Direct booking terms and conditions

These terms apply to direct bookings for stays at Park Hill Residences in Rabac. If you book through another platform, please refer to the terms shown for your reservation on that platform.

Free cancellation, late cancellation and no-show

Free cancellation. You may cancel free of charge up to and including 3:00 pm, local time in Rabac, seven calendar days before your scheduled arrival. We will refund any accommodation payment you have already made for a booking cancelled by this deadline.

Late cancellation. If you cancel after that deadline, the cancellation charge is 100% of the accommodation price for the entire booked stay.

No-show. If you do not arrive and have not cancelled, we charge 100% of the accommodation price for the entire booked stay. Any accommodation payment already made counts towards that amount.

> For example, if you are due to arrive on 17 July, you may cancel free of charge until 3:00 pm on 10 July, Rabac time. A cancellation after 3:00 pm that day is a late cancellation.

How to cancel or change your dates

Email info@parkhill.club with the name on the booking, your arrival date and, if available, your booking reference. You may also use any cancellation option provided in your confirmation. Please keep the record of your cancellation. If your arrival is delayed, contact us so we know when to expect you.

If you wish to change dates, contact us first. We will check availability and let you know the revised price and any cancellation charge before you decide.

Price and payment

Prices are quoted in euros and include VAT. Before confirming your booking, please review the total for your dates and guests, any applicable tourist tax, and the amount and due date of any advance payment. The payment terms in your booking offer apply.

Your stay and guest rights

Who may book

The person making the booking must be at least 18. Please include everyone who will be staying in the apartment, including babies, and check the apartment capacity before you confirm.

Travelling with babies and children

When making an enquiry, please include each child's age on arrival, including children under three. If the booking form does not let you enter a child's age, email info@parkhill.club with your dates and the number of adults and children. We can check which apartment will accommodate your family.

If you need a cot or high chair, please request it in advance. We will confirm availability and any charge before you book.

Arrival and departure

Please check the arrival and departure times in your booking offer or confirmation. To arrange a different time, contact us in advance so we can confirm availability and any charge.

Written complaints

You may submit a written complaint in person at reception, by post to Park Hill Residences d.o.o., Ulica Slobode 87, 52221 Rabac, Croatia, or by email to info@parkhill.club. We will acknowledge receipt without delay and respond in writing within 15 days of receiving your complaint.

Privacy and consumer rights

We use the personal data needed to manage your booking and meet our legal obligations, including guest registration. For details, open Privacy on our Contact Us page. You can also send privacy enquiries to info@parkhill.club.

Croatian law applies, subject to mandatory consumer protections. Courts have jurisdiction under the applicable rules. The statutory 14-day withdrawal period for distance contracts does not apply to accommodation booked for specific dates. The cancellation policy on the previous page applies.

Park Hill Residences d.o.o. · OIB 14367782500
Ulica Slobode 87, 52221 Rabac, Croatia · +385 99 485 9295

Uvjeti izravnih rezervacija

Ovi uvjeti vrijede za izravne rezervacije boravka u objektu Park Hill Residences u Rapcu. Ako rezervirate putem druge platforme, provjerite uvjete navedene uz svoju rezervaciju na toj platformi.

Besplatno otkazivanje, kasni otkaz i nedolazak

Besplatno otkazivanje. Rezervaciju možete besplatno otkazati zaključno do 15 sati po lokalnom vremenu u Rapcu, sedam kalendarskih dana prije predviđenog datuma dolaska. Za rezervaciju otkazanu u tom roku vratit ćemo vam iznos koji ste već uplatili za smještaj.

Kasni otkaz. Ako otkažete nakon tog roka, naknada za otkazivanje iznosi 100 % cijene smještaja za cijeli rezervirani boravak.

Nedolazak. Ako ne dođete i prethodno ne otkažete rezervaciju, naplaćujemo 100 % cijene smještaja za cijeli rezervirani boravak. Iznos koji ste već uplatili za smještaj uračunava se u tu naknadu.

> Primjerice, za dolazak 17. srpnja možete besplatno otkazati do 15 sati 10. srpnja, po lokalnom vremenu u Rapcu. Otkaz nakon 15 sati toga dana smatra se kasnim otkazom.

Kako otkazati rezervaciju ili promijeniti termin

Pošaljite poruku na info@parkhill.club i navedite ime na koje glasi rezervacija, datum dolaska te broj rezervacije ako vam je dostupan. Možete se poslužiti i opcijom za otkazivanje ako je navedena u potvrdi rezervacije. Sačuvajte zapis o otkazivanju. Ako kasnite u dolasku, javite nam kada vas možemo očekivati.

Ako želite promijeniti termin, prvo nam se javite. Provjerit ćemo raspoloživost te vam javiti novu cijenu i eventualnu naknadu za otkazivanje prije nego što odlučite.

Cijena i plaćanje

Cijene su iskazane u eurima i uključuju PDV. Prije potvrde rezervacije provjerite ukupnu cijenu za svoj termin i broj gostiju, primjenjivu turističku pristojbu te iznos i rok eventualnog predujma. Vrijede uvjeti plaćanja iz vaše ponude.

Boravak i prava gostiju

Tko može rezervirati

Osoba koja rezervira smještaj mora imati najmanje 18 godina. Navedite sve osobe koje će boraviti u apartmanu, uključujući bebe, i prije potvrde provjerite kapacitet apartmana.

Boravak s bebama i djecom

U upitu navedite dob svakog djeteta na dan dolaska, uključujući djecu mlađu od tri godine. Ako obrazac za rezervaciju ne nudi unos dobi djeteta, pošaljite termin te broj odraslih i djece na info@parkhill.club. Provjerit ćemo koji apartman može primiti vašu obitelj.

Ako vam je potreban dječji krevetić ili hranilica, zatražite ih unaprijed. Prije rezervacije potvrdit ćemo raspoloživost i eventualnu naknadu.

Dolazak i odlazak

Vrijeme dolaska i odlaska provjerite u ponudi ili potvrdi rezervacije. Ako vam odgovara drugi termin, javite nam se unaprijed kako bismo provjerili mogućnost i eventualnu naknadu.

Pisani prigovori

Pisani prigovor možete predati osobno na recepciji, poslati poštom na adresu Park Hill Residences d.o.o., Ulica Slobode 87, 52221 Rabac, Hrvatska, ili e-mailom na info@parkhill.club. Bez odgađanja potvrdit ćemo primitak i pisano odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

Privatnost i prava potrošača

Osobne podatke upotrebljavamo za obradu rezervacije i ispunjavanje zakonskih obveza, uključujući prijavu gostiju. Više informacija pronaći ćete pod poveznicom Privacy na stranici Contact Us. Za pitanja o privatnosti možete nam pisati na info@parkhill.club.

Primjenjuje se hrvatsko pravo uz poštovanje obveznih pravila o zaštiti potrošača. Nadležnost suda određuje se prema primjenjivim propisima. Zakonsko pravo na jednostrani raskid ugovora na daljinu u roku od 14 dana ne primjenjuje se na smještaj rezerviran za određeni termin. Vrijede uvjeti otkazivanja s prethodne stranice.

Park Hill Residences d.o.o. · OIB 14367782500
Ulica Slobode 87, 52221 Rabac, Hrvatska · +385 99 485 9295